

HOTEL TUC BLANC BAQUEIRA
PROTOCOL I MESURES
DE SEGURETAT



ÍNDEX

INTRODUCCIÓ
ASPECTES CLAUS
RECEPCIÓ
RESTAURANT
HABITACIONS
PISCINA
SPA
ZONES COMUNS
CONTACTE



INTRODUCCIÓ

Enfront la situació actual ocasionada per la COVID-19, l'Hotel Tuc Blanc ha tingut en compte tots els detalls per a que, des del dia de la seva obertura, el client pugui venir a gaudir-ne amb tota seguretat. Volem que gaudir de les vacances sigui l'única preocupació.

Per aquest motiu, s'ha desenvolupat un protocol amb totes les mesures higièniques i sanitàries que es portaran a terme, tant per al client com per al personal de l'Hotel, seguint les recomanacions de l'OMS i d'acord amb les directrius de Hidro Air Control S.L., amb la finalitat d'assegurar-ne la millor implementació possible i proporcionar, d'aquesta manera, totes les garanties i la màxima confiança als nostres clients.

ASPECTES CLAUS



1 CREACIÓ DEL COMITÈ DE GESTIÓ DEL PLA DE CONTENCIÓ.

Per definir les estratègies i adoptar les decisions oportunes per minimitzar els riscos higiènics sanitaris causats per la COVID-19, seguint les recomanacions de prevenció de riscos laborals en base a les directrius establertes per l'OMS, el Ministeri de Salut i les autoritats sanitàries autonòmiques.

2 CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE HIDRO AIR CONTROL S.L. PER DESENVOLUPAR, VERIFICAR I CERTIFICAR LA CORRECTA APLICACIÓ DELS PROTOCOLS ABANS ESMENTATS.

Per incidir en la gestió del personal, la gestió de les instal·lacions i la gestió del pla de continuïtat.

3 AUGMENT DELS CONTROLS EN LA CADENA DE SUBMINISTRAMENTS DE MERCADERIES.

Per garantir la seguretat de la cadena de subministraments de mercaderies s'han augmentat els controls que ja es realitzaven en el sistema APPCC (Anàlisi de Perills i Punts de Control Crític).

4 FORMACIÓ PER A TOT EL PERSONAL.

Per actuar correctament en cadascuna de les situacions que puguin sorgir. A més, el personal disposa diàriament d'EPIS i de controls de temperatura.

5 AUGMENT DEL SERVEI DE NETEJA.

Per augmentar la freqüència de la desinfecció a les zones comuns de l'hotel, especialment la zona del hall, piscina, ascensors, poms de portes, lavabos públics, etc.

6 DIGITALITZACIÓ DE PROCESSOS.

Per facilitar la informació necessària durant l'estada a l'Hotel.

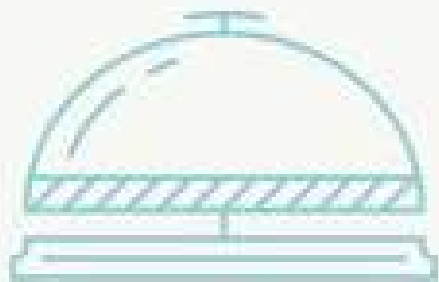
7 COMPROMÍS DEL CLIENT EN EL RESPECTE I APLICACIÓ DELS PROTOCOLS:

- Respectar l'aforament establert i indicat, amb senyalització a les zones comuns.
- Mantenir la distància de seguretat mínima de 1,5 m.
- Portar la màscara sempre en totes les zones comuns.
- Desinfectar-se les mans sovint amb la solució hidroalcohòlica que l'hotel tindrà a la seva disposició.
- En cas de símptomes de la COVID-19 com ara febre, dificultat al respirar o tos, contactar amb la Direcció perquè aquesta pugui prestar assistència de forma immediata, comunicant-ho als serveis de salut competents.

RECEPCIÓ

Estrict control en l'aplicació dels protocols per tal de preservar les instal·lacions de l'Hotel i garantir que estiguin lliures de virus.

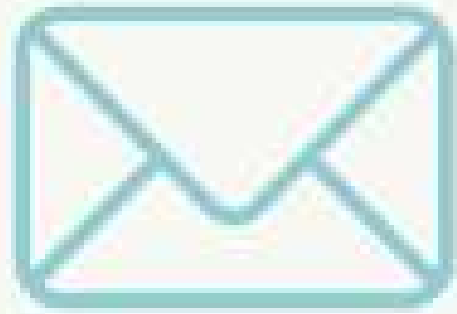




- Paviment marcat amb la distància de seguretat recomanada.
- Recepció protegida amb una mampara de vidre.
- Canvis al check-in i al check-out per tal de millorar la higiene de les habitacions. Check-in a partir de les 15h, i check-out fins las 11h. Late check-out segons disponibilitat.



- Opció de facturació per Internet, per agilitzar el procediment i evitar les aglomeracions a recepció.
- Devolució de claus i tovalloles de l'Spa en els recipients especialment seleccionats per a fer-ho.
- Dispensadors de solució hidroalcohòlica desinfectant.



- Enviament de la factura per correu electrònic a petició del client.



- Recomanació de pagament amb targeta de crèdit.

RESTAURANT

Canvis en els serveis d'esmorzar i sopar, a l'aforament i en els horaris oferts per l'Hotel Tuc Blanc per preservar la salut del client.

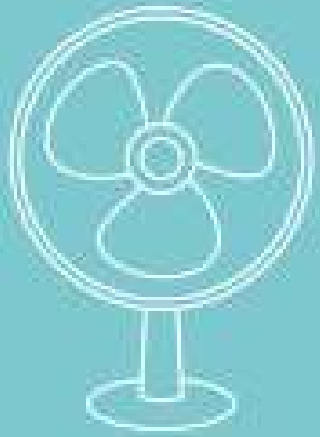




- Buffet assistit. S'assigna l'hora d'entrada al restaurant quan s'arriba a l'hotel.
- Modificació dels horaris del restaurant, per garantir la capacitat i les distàncies de seguretat entre els clients.
- Eliminació de les cartes del restaurant i del bar en format paper. Disponibles en format digital.



- Instal·lació d'una mampara a la recepció del menjador.



- Ventilació del restaurant després de cada servei.



- Dispensadors de solució hidroalcohòlica desinfectant.

HABITACIONS

Especial èmfasi en la neteja i higienització de les habitacions, a la sortida i durant l'estada del client.

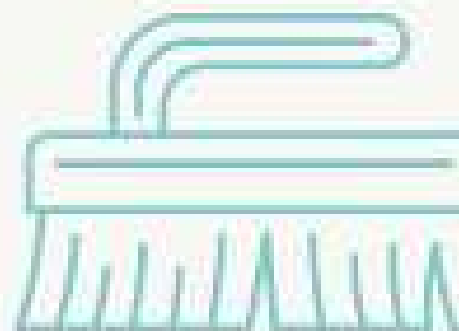
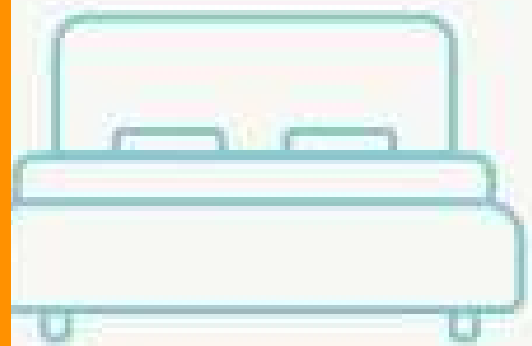




- Supressió de tota la informació en format paper.



- Increment de la freqüència i precisió en la neteja de tots els articles de l'habitació i del bany i de les superfícies de major contacte com interruptors, poms, portes i aixetes.



- No disponibilitat de mantes ni coixins a l'armari de l'habitació, però sí a la recepció, en cas de necessitar-ne.

- Possibilitat de sol·licitar la no neteja de l'habitació durant l'estada.

PISCINA

Mesures específiques davant la reducció de la capacitat, per tal de garantir les distàncies de seguretat.



RESTRICCIONS ESPECIALS PER A LA PISCINA



- L'aforament de la piscina és limitat.



- Disponibilitat d'horaris a la recepció.

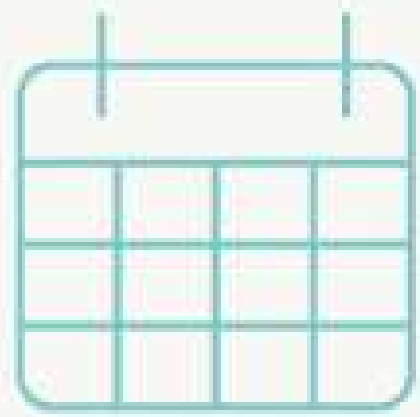


- Desinfecció de les hamaques en canviar els clients.

SPA WELLNESS

Mesures específiques i modificació dels horaris per garantir una seguretat òptima.

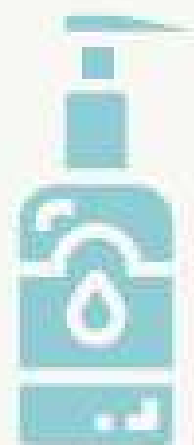




- Reserva prèvia per a l'Spa i el servei de massatges.



- Modificació dels horaris de l'Spa.

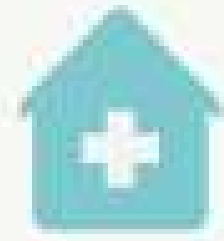


- Dispensadors de solució hidroalcohòlica desinfectant.

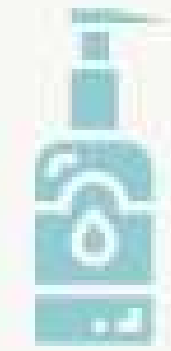
ZONES COMUNS

Control precís i freqüent de les zones comuns.





- Instal·lació de cartells amb informació dels centres de salut de la zona, dels bombers i de la policia local, amb horaris, telèfons d'emergència i la seva ubicació.



- Dispensadors de solució hidroalcohòlica desinfectant.



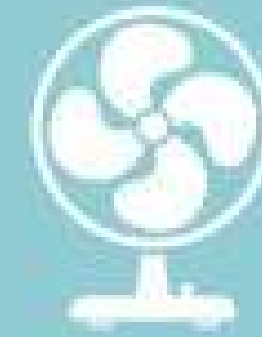
- Control de l'aforament de les zones comuns de l'hotel per evitar aglomeracions segons la normativa establerta.



- Instal·lació de cartells amb informació de totes les condicions de funcionament de l'hotel.



- Restricció de l'ús de l'ascensor a una sola persona en cas de no fer servir mascareta, excepte en cas d'unitat familiar.



- Ventilació de les zones comuns diverses vegades al dia.



- Restricció de l'aforament en els lavabos que es troben en zones comuns tal com estableix la legislació.



- Protecció de la barra del bar.



INFORMACIÓ DE CONTACTE

ADREÇA

Carretera de la Bonaigua, s/n, Baqueira
Beret (Lleida), C. P. 25598

TELÈFON

(+34) 973 64 43 50

CORREU

Info@hoteltucblanc.com

reservas@hoteltucblanc.com